

Bedrijf op bedrijvenpark Oostambacht
T.a.v.
Adres
PC Nootdorp

Haarlem, 4 oktober 2011 ...

Betreft : **Offerte Raamovereenkomst collectieve beveiliging
Bedrijvenpark Oostambacht**
Referentie :
Behandeld door : Hanneke den Hertog

Geachte ondernemer op Oostambacht,

Naar aanleiding van het prettige gesprek dat ik met u mocht hebben, informeren wij u graag over de dienstverleningen; aansluiting alarmcentrale, alarmopvolging en collectieve beveiliging en videoverificatie.

1.1. De structuur van NVD beveiligingen

De lange historie van de NVD leidt in een onafgebroken lijn tot de positie van vandaag de dag en geniet al bijna een eeuw het volle vertrouwen van bedrijven, instellingen en particulieren.

Vanuit ons hoofdkantoor worden alle beveiligingsactiviteiten aangestuurd. De Operationele afdeling biedt specialistische kennis en indien nodig ondersteuning, deze structuur geeft ons de flexibiliteit om onze kennis optimaal te benutten. Dit geldt overigens niet alleen voor onze beveiligingsbeambten, maar ook voor onze overige dienstverlening. Vanuit ons managementteam worden de afdelingen ondersteund in het optimaliseren van de bedrijfsvoering, ter verhoging van de kwaliteit en continuïteit. Alle kennis en ervaring binnen de organisatie wordt centraal verzameld en waar nodig doorgegeven aan de overige afdelingen.

2. Abonnement aansluiting NVD alarmcentrale

Onze alarmcentrale voor stilalarm voldoet aan alle eisen welke door de Overheid aan alarmcentrales worden gesteld, wij zijn toegelaten en geregistreerd onder nummer P.A.C. 27. De alarmcentrale is continu bezet met minimaal 2 operators en een hoofdoperator.

Wij zijn in staat om door middel van de standaard analoge kieslijnen, IP, ISDN, AL-1, AL-2 evenals datanet 1 (X-25) de meest gangbare op de markt beschikbare protocollen te ontvangen en te verwerken. Alle aanwezige alarmontvangst- en computersystemen van onze alarmcentrale zijn dubbel uitgevoerd, waardoor de continuïteit is gewaarborgd. Bij het binnenkomen van een melding worden direct de met u overeengekomen handelingen verricht, wat kan bestaan uit het waarschuwen van politie, brandweer en/of waarschuwingsadressen.

2.1. Codekaart-legitimatiesysteem

Voor iedere alarm signaleringsinstallatie, welke is aangesloten op onze alarmcentrale, wordt door ons een systeem van identificatiekaarten gehanteerd. Dit houdt in dat een ieder die de installatie gaat bedienen, in het bezit moet zijn van een persoonsgebonden identificatiekaart.

De code op de identificatiekaart dient te worden doorgegeven aan de operator van de alarmcentrale, voor het afmelden van nodeloze alarmen welke ontstaan door o.a. bedieningsfouten. Deze procedure geldt tevens bij het melden van proefalarmen en/of het opvragen of doorgeven van bijzonderheden wat de installatie en/of procedures aangaat.

3. Administratieve acceptatie d.m.v. inschrijfformulier

Alle nieuwe aanmeldingen en/of wijzigingen van bestaande gegevens, worden alleen schriftelijk door ons geaccepteerd. Een leesbare fax is voor ons voldoende en kunt u zenden via faxnummer 023 – 5 911 912.

Om een nieuwe aansluiting op onze alarmcentrale aan te kunnen nemen, dienen wij over de volgende gegevens te beschikken:

- Aansluitgegevens (in te vullen met behulp van installateur);
- Klantgegevens risicoadres (volledig invullen s.v.p.);
- Waarschuwingsadressen (minimaal drie);
- Schakeltijdcontrole (in principe alleen voor bedrijven);
- Codekaarthouders (voor identificatie bij onze alarmcentrale)
- Kopie van het opleveringsbewijs (indien mogelijk).

Het inschrijfformulier, wat in samenwerking met uw installateur kan worden ingevuld, is bijgevoegd. Voor vragen over het inschrijfformulier kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 023 – 5 414 444.

De NVD beschikt over een uniek en efficiënt documenten beheer systeem. Aanmeldingen van nieuwe aansluitingen en/of wijzigingen van bestaande gegevens, worden nog dezelfde dag van binnenkomst ingevoerd en digitaal verwerkt om fouten in de afhandeling van alarmen uit te sluiten.

4. Abonnement alarmopvolging

Uw alarmsysteem gaat af, wij ontvangen een melding op de alarmcentrale. Gaan wij kijken of gaat u zelf kijken?

Steeds meer mensen beseffen het gevaar dat zij lopen wanneer zij zelf, burens en/of medewerkers laten controleren wat er aan de hand is. Met de toenemende criminaliteit en de gewelddadige misdaad en daarbij behorende risico's, adviseren wij u: Alarmopvolging van NVD Beveiligingen.

Wij als leverancier van veiligheid willen onze klanten volledig ontzorgen en niet het gevaar tegemoet sturen. Hoe wij u kunnen ontzorgen? Door niet u zelf of kennissen uit bed te bellen maar door deze werkzaamheden voor u te laten uitvoeren door professionals die hiervoor zijn opge-

leid. Surveillanten van NVD Beveiligingen zijn getraind om te weten waar de gevaren zijn en hoe hier mee om te gaan. 24 uur per dag 7 dagen per week.

De NVD Alarmcentrale staat via haar unieke surveillance begeleidingssysteem in rechtstreekse verbinding met haar mobiel surveillanten. Zodra een alarm binnenkomt op de alarmcentrale wordt deze in enkele seconden doorgegeven aan de dichtsbijzijnde surveillant. De surveillant zal bij het ontvangen van het alarm direct ter plaatse gaan om het alarm te verifiëren.

Indien de surveillant ter plaatse een situatie aantreft waarbij schade aan uw huis of bedrijf is ontstaan door bijvoorbeeld inbraak of vandalisme zorgen onze surveillanten ervoor dat vervolgschade wordt voorkomen.

De surveillant zorgt voor afdichting van uw pand en waarschuwt de benodigde hulpdiensten. Indien nodig verzorgt NVD beveiligingen begeleiding aan dokters, brandweer, politie en andere zorginstellingen. De surveillant handelt minder urgente meldingen zelfstandig af. In gevallen van bijvoorbeeld een daadwerkelijke inbraak neemt de surveillant, indien gewenst, contact op met de door u opgegeven waarschuwingsadressen. Na afhandeling van een melding laat de surveillant een bijzonderheden rapportage bij u achter.

Als u van de alarmopvolging gebruik wenst te maken, vult u dan de **opdrachtbevestiging voor alarmopvolging** in. Wij zullen dan een afspraak met u maken voor het overhandigen van de sleutels en de toetscode van het alarmsysteem.

Bij wijzigingen en/of aanvullingen van sleutels en instructies bent u van harte welkom om deze bij ons af te geven. Graag van te voren bellen om door te geven dat u langskomt, dit in verband met het klaarleggen van uw dossier/gegevens. Indien gewenst kunnen wij deze ook op locatie ophalen.

Note: Om een snelle afhandeling van onze dienstverlening te bewerkstelligen, hebben wij van u minimaal twee (sets) sleutels nodig.

5. Collectieve surveillance

NVD Beveiligingen rijdt van maandag tot en met zondag de collectieve surveillance tussen 18:00 uur en 06:00 uur. Tijdens de collectieve uren wordt er veelvuldig gesurveilleerd tussen de deelnemers, hetgeen neerkomt op verscheidene controlerondes per avond/nacht. Er gaat een zeer preventieve werking van de collectieve surveillance uit, waardoor de kans op een daadwerkelijke inbraak aanzienlijk verkleind wordt. De praktijk heeft dit inmiddels bevestigd.

Tijdens de collectieve surveillance zal gelet worden op sporen van braak, brand, verdachte personen en overige calamiteiten. Bij constatering van een calamiteit zal direct handelend worden opgetreden, hetgeen kan bestaan uit het waarschuwen van politie en/of brandweer en/of een waarschuwingsadres.

Als u van de collectieve surveillance gebruik wenst te maken dan kunt u het **Antwoordformulier** ingevuld en ondertekend aan ons retourneren in de antwoordenvelop.

5.1. Organisatorische maatregelen

Een goed sleutelbeheer, waarbij uitgifte van (gecertificeerde) sleutels wordt geregistreerd en de sleutelhouders tekenen voor ontvangst. Hierbij dient regelmatig te worden gecontroleerd of de sleutels nog in het bezit zijn van de verantwoordelijke personen. Sleutels die niet zijn uitgegeven dienen te worden opgeborgen in een kluis of minimaal in een afsluitbare kast. Bij verlies of ontvreemding van sleutels dienen alle, van toepassing zijnde sloten/cilinders te worden vervangen.

6. Video verificatie

Door middel van intelligente camerasystemen kunnen onze operators vanuit de alarmcentrale ‘digitaal’ bedrijventerreinen, parkeergarages, winkels en woonhuizen monitoren.

Het is voor de alarmcentrale op deze manier mogelijk om op afstand te surveilleren. Op het moment dat er een onregelmatigheid geconstateerd wordt of een calamiteit, neemt de operator direct de voorgeschreven actie.

Voordelen:

- Het is voor uw medewerkers een veilig gevoel, als zij weten, dat de operators van de alarmcentrale meekijken bij het openen en sluiten van uw pand.
- Wij kunnen in uw pand meekijken na een melding om de situatie te beoordelen. Een surveillant zal hierdoor niet meer onnodig ter plaatse gaan en de politie zal uw alarmmelding met voorrang behandelen!
- videosurveillance in winkels kan aanvullend gebruikt worden, als managementinformatie
- Wij zijn in staat om op afstand handelingen voor u uit te voeren, bv het bedienen van slagbomen, het in en uit schakelen van interne verlichting, toegangsdeuren ver(ont)grendelen, alarmsystemen in- uit schakelen enz., vanuit de servicecentrale
- Toegangscontrole op afstand betekent in veel gevallen een vermindering van uw risico's en een besparing op de kosten van uw personeel.

6.1. Tarieven Pakket A

AL-1 aansluiting (reguliere lijnverbinding) per jaar, per installatie :	€	246,00
Abonnement alarmopvolging per jaar, per locatie:	€	325,00
De daadwerkelijke uitrukken bedragen per keer	€	52,50
Abonnement collectieve surveillance bedraagt per jaar, per locatie:	€	456,00
 Totaal tarief per jaar (<u>exclusief</u> de daadwerkelijke uitrukken)	€	1027,00

Voor leden van de VBBO kunnen wij u deze diensten aanbieden binnen een: **NVD pakket “:** € 900,00
(per jaar, per locatie inclusief de daadwerkelijke uitrukken)

Tarieven Pakket B

AL-1 aansluiting (reguliere lijnverbinding) per jaar, per installatie :	€	246,00
Abonnement videoverificatie inclusief 20 meldingen	€	269,00
Abonnement collectieve surveillance bedraagt per jaar, per locatie:	€	456,00
Totaal tarief per jaar	€	971,00

Voor leden van de VBBO kunnen wij u deze diensten aanbieden binnen het:

NVD pakket “: voor	€	900,00
Eenmalige aansluitkosten per camera	€	70,00
Alarmafhandeling per keer na de 21 ^e melding	€	5,81

7. Betalingsvoorwaarden abonnementen

Facturering zal geschieden per kalenderjaar vooruit. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Alle genoemde tarieven zijn exclusief 19% BTW en gebaseerd op het prijspeil van 2011.

8. Algemene voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden voor het verrichten van diensten door NVD Beveiligingen van toepassing, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Haarlem onder nummer 13/2007. Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van deze offerte. Bijgaand ontvangt u de volledige versie van deze Algemene Voorwaarden.

9. Akkoord

Gelieve opdracht A of B voor akkoord te ondertekenen aan ons te retourneren door middel van email of fax. (faxnummer 023 – 5 414 412.)

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende van dienst te zijn geweest. Voor vragen of opmerkingen zijn wij telefonisch bereikbaar op telefoonnummer 023 – 5 414 214

Met vriendelijke groet,
NVD Beveiligingen

Uw ondertekening voor akkoord:
Bedrijf X op Bedrijvenpark Oostambacht

Opdracht A (met alarmopvolging)

Opdracht B (met videoverificatie)

De heer Nick Schavemaker
Mobiel: 06-15077419

Contactpersoon.....

OPDRACHTBEVESTIGING NVD COMFORT PAKKET

alarmopvolging

Graag uw gegevens invullen voor akkoord en deze gehele bevestiging retourneren.

Naam bedrijf	
Factuur-/ postadres	
Postcode /Woonplaats telefoonnummer.	
Object adres	
Postcode /Woonplaats telefoonnummer	
Datum	
Handtekening	

Gewenste ingangsdatum: _____

Bij bijzonderheden verzoeken wij u de nodige waarschuwingsadressen te vermelden, welke wij kunnen bellen bij calamiteiten. Tevens verzoeken wij u om te noteren, waar wij in het bijzonder op moeten letten tijdens de beveiligingswerkzaamheden.

Bijzonderheden:

rel: 327512